Уважаемые родители!

Пожалуйста, оцените деятельность д/с и созданные в нам условия для детей по критериям, которые предложены в этой анкете. Поставьте отметку напротив одного из вариантов ответов.

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии оценки** | **Варианты ответов** |
| **Не удовлетворен** | **Частично удовлетворен** | **Полностью удовлетворен** |
| **Осведомленность о работе дошкольных групп** |
| О целях, задачах, содержании и формах в д/с | - | 6/3% | 209/97% |
| О режиме работы группы | - | - | 215/10% |
| Об организации питания | - | 6/3% | 209/97% |
| О проблемах и успехах в развитии и воспитании Вашего ребенка | - | 8/4% | 207/96% |
| **Степень удовлетворенности качеством оказываемых образовательных услуг** |
| Состояние материальной базы | 4/2% | 28/13% | 183/85% |
| Обеспечение игрушками и развивающими пособиями | 2/1% | 22/10% | 191/89% |
| Профессионализм педагогов |  | 2/1% | 213/99% |
| Взаимоотношение педагогов, специалистов, младших воспитателей с родителями | - | 5/2% | 210/98% |
| Взаимоотношение администрации д/с (заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством, делопроизводитель) с родителями | 4/2% | 20/9% | 191/89% |
| Работа по сохранению и укреплению здоровья | 1/1% | 7/3% | 207/96% |
| Удовлетворены ли Вы информацией о содержании воспитательно-образовательного процесса в д/с? | - | 10/5% | 205/95% |
| Безопасность детей в д/с | - | 15/7% | 200/93% |
| Вас лично удовлетворяет развитие и воспитание, которое получает Ваш ребёнок в д/с?  | - | 5/2% | 210/98% |
| Вас лично удовлетворяет дополнительное образование, которое получает Ваш ребёнок в д/с? | 3/1% | 10/5% | 202/94% |
| **Степень удовлетворенности качеством качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу за детьми** |
| Взаимоотношение педагогов, специалистов, младших воспитателей с детьми | - | 4/2% | 211/98% |
| Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду | - | 4/2% | 211/98% |
| Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка | - | 3/1% | 212/99% |
| Удовлетворены ли Вы качеством услуги по присмотру и уходу за детьми | - | 5/2% | 210/98% |
| У**довлетворены ли вы** качеством санитарно-гигиенических условий | 1/1% | 10/5% | 204/94% |
| **Источники информации, которые позволяют сформировать представление** **о качестве условий в д/с** |
| Наглядные средства (памятки, буклеты) | 1/1% | 8/4% | 206/95% |
| Интернет (сайт д/с, родительский чат) | 1/1% | 7/3% | 207/96% |
| Воспитатель группы | - | 3/1% | 212/99% |
| Родительские собрания | 2/1% | 4/2% | 209/97% |
| Родители группы, которую посещает ребенок | - | 5/2% | 210/98% |
| Родители, чьи дети посещают наш д/с | - | 5/2% | 210/98% |
| Родители, чьи дети не посещают наш д/с | 1/1% | 6/3% | 208/96% |
| Другая форма | - | - | - |

По итогам анкетирования из 215 опрошенных 203 (95%) человек удовлетворены качеством оказываемых образовательных услуг и 210 (98%) человек удовлетворены качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу за детьми.

**Анализ полученной информации**

Анкетирование проводилось в апреле, в количестве 215 (80%) респондентов. В начале учебного года приходят новые дети, и мнение их родителей может быть необъективным. При этом на первом собрании осенью рассказывалось родителям о возможности участвовать в деятельности ДОУ, оценивать созданные для детей условия, давать рекомендации по улучшению воспитательно-образовательного процесса.

Диапазон соответствия условий в ДОУ ожиданиям родителей был таким: минимальный порог соответствия – от 85% удовлетворенных родителей, самый высокий порог – 99%.

Результаты анкетирования представлены в таблице. По среднему проценту более 96% родителей полностью удовлетворены условиями ДОУ и считают их комфортными. Однако несмотря на то, что общий показатель достаточно высокий, по отдельным позициям диапазон удовлетворенности начинался с 85%.

Педагогический совет изучил состояние данных условий и выявил, что родители хотели бы видеть в группах больше игрушек и развивающих пособий, чтобы образовательный процесс был более насыщенным. Работа по укреплению и сохранению здоровья детей, дополнительное образование, которое получают дети в д/с, по их мнению, также требует особого внимания.

По итогам анализа результатов анкетирования педагоги пришли к выводу, что необходимо максимально использовать потенциал развивающего пространства ДОУ для двигательной активности детей, расширить перечень профилактических и закаливающих процедур, усилить санитарно-гигиенический контроль, пересмотреть и обновить игровое пространство (в частности игрушки-предметы оперирования, дидактические пособия, сюжетообразующие пространства для совместных детских игр), повысить качество дополнитнльного образования в д/с.

Анализ доступных источников информации для родителей показал, что 8% из них узнают о работе группы со слов других родителей. С одной стороны, это показатель того, что родители взаимодействуют. С другой – косвенно указывает на нехватку форм и средств открытости информации о деятельности групп. Поэтому система взаимодействия с родителями должна основываться на разных формах (непосредственных и опосредованных). Необходимо содержательнее и активнее использовать современные технологии для взаимодействия с родителями.

Такой подход к изучению мнения родителей в конце учебного года помогает педагогическому коллективу корректировать свою работу с учетом запросов родителей и улучшать комфортность условий в ДОУ.

Старший воспитатель Н.В.Гришанова

Апрель, 2022 г.